

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
ในการจัดซื้อจัดจ้างที่มีใช้งานก่อสร้าง

1. ชื่อโครงการ เช่าวางจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วงจรที่ 1.....
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ).....
หน่วยงานเจ้าของโครงการ สังกัดฝ่ายสถานีวิจัย.....
วิธีจัดซื้อจัดจ้าง ☐ วิธีเชิญชวน ☐ วิธีคัดเลือก ☒ วิธีเฉพาะเจาะจง
2. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร400,000.00.....บาท (ตามใบขอซื้อ/จ้าง พท 019/2561 ลว 20 พ.ย. 60)
3. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) 4 ธันวาคม 2560เป็นเงิน295,320.00.....บาท
ราคา/หน่วย (ถ้ามี) ..(ราคาเดือนละ 24,610.00 บาท).....
4. แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง)
4.1 ใบเสนอราคา บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด.....
4.2 ใบเสนอราคา บริษัท ทริปเปิ้ลที อินเทอร์เน็ต จำกัด.....
5. รายชื่อเจ้าหน้าที่ผู้กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ทุกคน นางสาวอริการ ทองวัฒน์ (2 คน no 5).....

หมายเหตุ :

แหล่งที่มาของราคากลาง (ราคาอ้างอิง) กำหนดราคากลาง โดยพิจารณาจากใบเสนอราคาตามท้องตลาดซึ่งมี
ผู้เสนอราคามาจำนวน 2 ราย มีคุณสมบัติตรงตามสถาบันฯ กำหนด

ตารางราคากลาง

ลำดับ	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา/หน่วย	ราคา/ VAT 7%	ราคากลาง (บาท)
1.	เช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณ การให้บริการระบบเครือข่าย อินเทอร์เน็ต วงจรที่ 1	12	เดือน	23,000.00	1,610.00	24,610.00
	ราคากลางทั้งสิ้น (บาท)					295,320.00

.....
อ.อ. ทอ.ว.

(นางสาวอริการ ทองวัฒน์)

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

เช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต วงจรที่ 1

1. ความเป็นมา

สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) หรือ สช. มีความประสงค์จัดเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 เพื่อใช้เป็นช่องทางติดต่อสื่อสาร เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ แก่หน่วยงานต่าง ๆ และประชาชนทั่วไปได้ รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากรของ สช.

เนื่องจากระยะเวลาเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ใกล้สิ้นสุดลงแล้ว ดังนั้น เพื่อให้การให้บริการอินเทอร์เน็ตของ สช. เป็นไปอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 จึงจำเป็นต้องจัดหาผู้ให้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของสถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) โดยมีระยะเวลาในการให้บริการ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561

2. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ สถาบันวิจัยแสงซินโครตรอน (องค์การมหาชน) สามารถใช้บริการการสื่อสารข้อมูลบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

3. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 3.1 สช. มีความประสงค์เช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ ที่ตั้งของ สช. จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 1 ระบบ พร้อมอุปกรณ์ประกอบ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2561 หรือนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2561 หรือเป็นระยะเวลา 1 ปี อัตราค่าเช่าวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตชำระเป็นงวดรายเดือนตามเกณฑ์การเข้าใช้งานจริง ทั้งนี้ สช. สามารถระงับการเข้าใช้งานระบบดังกล่าวได้ หากไม่ประสงค์จะใช้งาน โดยผู้เสนอราคาไม่สามารถคิดค่าเช่าในระหว่างการขอร้องรับการเช่าวงจรฯ ดังกล่าวได้
- 3.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพให้ระบบบริการอินเทอร์เน็ตในประเทศไทยซึ่งได้รับอนุญาตให้เป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และยังอยู่ในระหว่างการได้รับอนุญาตจากหน่วยงานดังกล่าว คงเหลือไม่น้อยกว่า 2 ปี นับแต่วันทำสัญญาและต้องแนบหลักฐานใบอนุญาตฯ พร้อมการทำสัญญา
- 3.3 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.4 มีผลงานการให้บริการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตชนิดช่องสัญญาณความเร็วถาวร (Internet Lease line) ในขนาดช่องสัญญาณความเร็วไม่น้อยกว่า 50 Mbps ซึ่งเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับส่วนราชการ หน่วยงานตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น หน่วยงานอื่นซึ่งกฎหมายบัญญัติให้มีฐานะเป็นราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ หรือ

หน่วยงานเอกชนที่ สช. เชื่อถือ โดยมีผลงานไม่เกิน 2 ปี นับจากวันส่งมอบงานและปฏิบัติงานครบถ้วนตามสัญญาแล้วเสร็จ จนถึงวันทำสัญญาวางจรรยาบรรณและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือเป็นผู้สัญญาที่อยู่ระหว่างการดำเนินการตามสัญญาให้เข้าระบบบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

4. รูปแบบรายการ หรือคุณลักษณะเฉพาะ

4.1 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณลักษณะเฉพาะของการจัดซื้อ/จัดจ้าง

- 4.1.1 ผู้เสนอราคาจะต้องไม่เป็นผู้ให้บริการ หรือใช้โครงข่ายเดียวกันกับผู้ให้บริการ วงจรสื่อสารสัญญาณใด ๆ อยู่แล้วกับ สช. เพื่อป้องกันเหตุขัดข้อง และประโยชน์สูงสุดของทาง สช.
- 4.1.2 ผู้เสนอราคาจะต้องมีวงจรเชื่อมต่อต่างประเทศที่แบบมีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปต่างประเทศโดยตรงความเร็วไม่ต่ำกว่า 50 Mbps และต้องมีวงจรเชื่อมโยงไปต่างประเทศแบบ International Internet Gateway :IIG โดยความเร็วทั้งหมดที่เชื่อมต่อไปต่างประเทศต้องไม่ต่ำกว่า 250 Mbps (Full Duplex) พร้อมระบบสำรองการต่อเชื่อมสัญญาณ โดยเป็นแบบต่อเชื่อมด้วยสายใยแก้วนำแสง (Optic Fiber) และมีสายวงจรเชื่อมต่อกับศูนย์แลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตภายในประเทศ (National Internet Exchange :NIX) ไม่น้อยกว่า 1 เส้นทาง โดยที่ความเร็วรวมต้องไม่ต่ำกว่า 1 Gbps
- 4.1.3 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาวงจรเช่า (Leased Line Circuit) แบบ Point To Point หรือแบบ Ethernet Service เพื่อเป็นวงจรหลัก ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 140 Mbps เชื่อมโยงระหว่าง สช. และผู้เสนอราคาเพื่อใช้งานในลักษณะการเช่าใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเชื่อมต่อวงจรหลักแบบใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วไปยังต่างประเทศไม่น้อยกว่า 40 Mbps และความเร็วภายในประเทศไม่น้อยกว่า 100 Mbps ในกรณีที่มีการใช้งานพร้อมกันเต็ม Bandwidth เพื่อให้ สช. สามารถรับ - ส่งข้อมูลได้ไม่จำกัด ปริมาณ เวลาและจำนวนผู้ใช้งานตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.5 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาวงจรเช่า ADSL หรือดีกว่าเพื่อเป็นวงจรสำรองขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า 16 Mbps เชื่อมโยงระหว่าง สช. และผู้เสนอราคาเพื่อใช้งานในลักษณะการเช่าใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.6 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหา Air Card พร้อมการใช้งาน GPRS/EDGE รายเดือนแบบ Unlimited 1 Account ตลอดระยะเวลาในสัญญา
- 4.1.7 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหา IP Address Version 4 และ Version 6 ซึ่งสามารถมองเห็นได้จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วโลกตามการใช้งานจริงของ สช. ประเภทละ

ไม่น้อยกว่า 128 เลขหมาย IP Address หรือตามที่ สช. ต้องการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

4.1.8 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำระบบตรวจสอบการใช้งานระหว่าง สช. กับผู้เสนอราคาในรูปแบบของกราฟ (Multi Routing Traffic Graph: MRTG) ผ่านหน้าเว็บไซต์ (Web-based Interface) เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา ทั้งนี้เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุงหรือเพิ่มความเร็วในการเชื่อมต่อของ สช. โดยอย่างน้อยจะต้องมีความสามารถ ดังต่อไปนี้

4.1.8.1 สามารถรายงานสรุปในรูปแบบของกราฟหรือกราฟิกอื่น ๆ ที่สามารถอ่านเข้าใจง่ายโดยบอกเป็นช่วงเวลารายวัน รายสัปดาห์ รายเดือน และรายปี

4.1.8.2 สามารถรายงานในรูปแบบร้อยละของเวลาที่เรียกใช้งานได้ของเว็บไซต์เวลาที่ขัดข้องรวมทั้งค่าเฉลี่ยของการใช้งาน

4.1.8.3 สามารถตรวจสอบรายงานย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า 7 วัน

4.1.9 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาอุปกรณ์สำหรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (Router) เพื่อใช้ในการเชื่อมต่อวงจรเครือข่ายของ สช. กับวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของผู้เสนอราคา พร้อมการดูแลรักษาตลอดระยะเวลาที่เข้าใช้บริการ โดยผู้เสนอราคาจะต้องหาอุปกรณ์สำรองเพื่อทดแทนอุปกรณ์ที่ขัดข้องให้สามารถใช้งานได้

4.1.10 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดหาพื้นที่จัดเก็บข้อมูล Online ขนาดไม่น้อยกว่า 100 GB เพื่อรองรับการใช้งานของ สช.

4.1.11 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ต่อวัน 7 วันต่อสัปดาห์ ตลอดระยะเวลาที่เข้าใช้บริการ

4.1.12 ผู้เสนอราคาต้องแจ้งเหตุขัดข้องให้ทราบล่วงหน้าทางอีเมล หรือทางโทรศัพท์ของผู้ดูแลระบบของ สช. และกรณีที่เกิดเหตุขัดข้องที่ไม่ทราบล่วงหน้าผู้เสนอราคาจะต้องมีระบบแจ้งเหตุขัดข้องในทันทีผ่านระบบ Short Message (SMS) ผ่านโทรศัพท์มือถือของผู้ดูแลระบบของ สช.

4.1.13 ผู้เสนอราคาต้องแก้ไขวงจรสื่อสารและ/หรือช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในกรณีที่ขัดข้องหรือชำรุดบกพร่องจนสามารถใช้งานได้ โดยจะต้องจัดเจ้าหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบ แก้ไขข้อขัดข้องให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดี และแจ้งให้ผู้ดูแลระบบของ สช. ทราบตามเงื่อนไขต่อไปนี้

4.1.13.1 ในเวลาราชการ ภายใน 4 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้ดูแลระบบของ สช. ได้รับแจ้ง ผ่านช่องทางตามข้อ 4.1.11

4.1.13.2 นอกเวลาราชการ ภายใน 8 ชั่วโมง นับจากเวลาที่ผู้ดูแลระบบของ สช. ได้รับแจ้ง ผ่านช่องทางตามข้อ 4.1.11

- 4.2 ผู้เสนอราคาต้องยอมรับในเงื่อนไขของ สช. ในการบอกเลิกการใช้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับผู้เสนอราคาได้ทันที กรณีที่พบว่าผู้เสนอราคาผิดเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งที่ตกลงไว้กับ สช.
- 4.3 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการส่งมอบงาน
- 4.3.1 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ User ID และ Password ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการดูแลและตรวจสอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ใช้บริการอยู่ให้กับ สช. ดูแลหลังจากติดตั้งเสร็จแล้ว
- 4.3.2 ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้แล้วเสร็จทั้งหมด และส่งมอบงานภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2559 หรือนับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา หากไม่สามารถดำเนินการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลา ผู้เสนอราคาต้องจัดหาวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ สช. ใช้งานได้ก่อน จนกว่าจะติดตั้งแล้วเสร็จ เพื่อให้ สช. สามารถใช้งานวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่างต่อเนื่อง จนกว่าคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ของ สช. จะตรวจรับและทดสอบแล้วเสร็จ หรือหาก สช. พิจารณาแล้วเห็นว่าผู้เสนอราคาไม่สามารถดำเนินการติดตั้งได้ภายใน 45 วัน นับตั้งแต่วันลงนามในสัญญา สช. มีสิทธิแจ้งยกเลิกการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตดังกล่าว โดยผู้เสนอราคาไม่สามารถเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่เกิดขึ้นจากการติดตั้ง และการใช้บริการวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อ สช. ได้ ทั้งนี้ สช. มีสิทธิที่จะให้ ผู้ให้บริการรายอื่นที่สามารถให้บริการได้ เข้าดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่อไป
- 4.3.3 ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หมายเลขวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต หรือค่าใด ๆ ที่ใช้ อ้างถึงวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตนั้น ๆ และราคาค่าเช่าเป็นรายเดือน (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ให้ สช. พร้อมกับการส่งมอบงานในแต่ละงวดงานโดยมีงวดงาน 12 งวด งวด ละ 1 เดือน
- 4.4 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับค่าปรับกรณีส่งมอบงานไม่ทันตามกำหนด
- 4.4.1 กรณีที่ไม่สามารถส่งมอบวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น สช. จะทำการคิดค่าปรับจากค่าเช่าการใช้งานวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่ได้เป็นรายวันจนกว่าจะดำเนินการติดตั้งวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้ครบถ้วนตามสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ของ สช. ได้ตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาแล้ว การคำนวณค่าปรับต่อวันมีดังนี้

$$\text{ค่าปรับต่อวัน} = \frac{\text{ค่าเช่าวงจรสื่อสารฯ}}{30 \text{ วัน}}$$

4.4.2 กรณีที่ สช. มีความประสงค์ย้ายวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ผู้เสนอราคาต้องดำเนินการย้ายอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องทั้งของผู้ให้บริการและของ สช. ให้แล้วเสร็จภายในเวลา 15 วันนับจากได้รับแจ้งจาก สช. รวมทั้งต้องเดินสายภายในสำนักงานและทำการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ เข้าด้วยกันจนระบบเครือข่ายของ สช. สามารถใช้งานระบบได้ตามปกติ โดยพิจารณาจากการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของ สช. และผู้เสนอราคาต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจาก สช. นอกจากค่าบริการที่จ่ายเป็นรายเดือน หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จได้ภายในกำหนด สช. จะทำการคิดค่าปรับเสมือนกรณีวงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถใช้งานได้

4.5 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการชำระเงิน

สช. จะจ่ายชำระค่าบริการเป็นรายเดือนๆ ละครั้ง โดยเริ่มจ่ายชำระค่าเช่าบริการเมื่อดำเนินการติดตั้งเสร็จเรียบร้อย และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุฯ ของ สช. ได้ทำการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนตามสัญญาเรียบร้อยแล้ว

สช. ขอสงวนสิทธิในการทำสัญญาปรับลดวงเงิน ในกรณีที่ไม่สามารถทำสัญญาเช่าให้เต็มจำนวน 12 เดือน (1 มกราคม 2561 – 31 ธันวาคม 2561) ทั้งนี้ การกำหนดค่าเช่าในเดือนแรก หรือเดือนอื่น ๆ ที่มีการจ้างไม่ครบเดือนแห่งปฏิทิน ให้กำหนดค่าจ้างเป็นรายวัน โดยใช้อัตราค่าเช่าทั้งเดือน ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้วหารด้วย 30 (สามสิบ)

4.6 ข้อกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการรับประกันหรือการให้บริการและค่าปรับที่เกิดจากการให้บริการ

4.6.1 ผู้เสนอราคาต้องทำให่วงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต้องมีความพร้อมในการให้บริการ (Service Availability) ตามหลักเกณฑ์ดังนี้

ความพร้อมในการให้บริการ	ร้อยละ 99
คิดเป็นระยะเวลาในการ Downtime ต่อ เดือน	432 นาที

ความพร้อมในการให้บริการ หมายถึง การให้บริการเพื่อให้ สช. สามารถใช้วงจรสื่อสารและช่องสัญญาณการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ตลอดเวลา ไม่นับรวมถึงการที่ สช. กระทำการใด ๆ ที่ทำให้ไม่สามารถใช้บริการได้ และไม่รวมถึงข้อขัดข้องที่เกิดจากสาเหตุของอุปกรณ์เครือข่ายคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ของ สช. โดยในการคำนวณระยะเวลาในการ Downtime ต่อเดือนคำนวณจาก

$$\text{เวลา Downtime ต่อเดือน} = \frac{100 - \text{ร้อยละความพร้อมให้บริการ}}{100} \times 30 \text{ วัน} \times 24 \text{ ชั่วโมง} \times 60 \text{ นาที}$$

